

Bijlage 5 Kwaliteitscriteria

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake Rolstoelen
TenderNed-kenmerk: TN 554928

Instructie:

- Dit document Kwaliteitscriteria (het origineel) dient volledig te worden ingevuld en bij de Inschrijving te worden gevoegd.
- De tekst van dit document Kwaliteitscriteria mag niet worden overgetypt, aangevuld noch gewijzigd.
- Daar waar in dit document aangegeven, dienen aparte bijlagen te worden toegevoegd.
- Indien Ondernemer zich inschrijft in combinatie met anderen, dient voor elke combinant een ingevuld exemplaar van deze verklaring ingediend te worden.
- Iedere onderaannemer waar de Ondernemer een beroep op doet in het kader van de kwaliteitscriteria, dient zelfstandig deze verklaring in te vullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen door de hoogste statutaire bestuurder(s). De Ondernemer dient deze ingevulde en ondertekende verklaring en in te dienen.
- Ondernemer dient door middel van het ondertekenen van dit document, zelf te verklaren dat Prestatie in de toestand verkeert waarop de verklaring is gericht. Met de ondertekening van dit document geeft de ondertekenaar de garantie voor de rechtsgeldigheid van de totale Inschrijving. De ondertekenaar dient dus door de onderneming gemachtigd te zijn. Dit dient te blijken uit een inschrijving in het nationale beroeps/handelsregister, in Nederland kan hiervoor de inschrijving bij de Kamer van Koophandel gelden. Dit document mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum van Inschrijving.

Sub-gunningscriterium 1. Onderhoudsplan

Rolstoelen worden intensief en dagelijks gebruikt binnen het ziekenhuis en vormen een essentieel onderdeel van het interne patiëntentransport. Een betrouwbaar onderhoudsplan is daarom van groot belang om de beschikbaarheid en veiligheid van de rolstoelen te waarborgen. U dient bij dit sub-gunningscriterium minimaal de volgende elementen te beschrijven:

- Uw aanpak voor preventief onderhoud gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief de frequentie en wijze van uitvoering;
- Hoe u ervoor zorgt dat het preventieve onderhoud van alle rolstoelen tijdig wordt uitgevoerd en is afgestemd op de wettelijke keuringsplicht en hoe u Aanbestedende dienst daarvan op de hoogte houdt;
- Uw aanpak voor correctief onderhoud gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief verwachte responstijden en de doorlooptijd bij storingen of defecten;
- Hoe u rekening houdt met eventuele lange levertijden van onderdelen en de maatregelen die u neemt om de risico's hierop proactief te mitigeren;
- De werkwijze voor het aanmelden van correctief onderhoud (reparatieverzoeken) door Aanbestedende dienst en op welke wijze u Aanbestedende dienst op de hoogte houdt tijdens het uitvoeren van correctief onderhoud;
- Een beschrijving hoe u Aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontzorgt.

Uw beschrijving wordt beoordeeld op:

- De reactietijden en oplossnelheid bij storingen of defecten;
- De mate waarin u de uitvoering van het onderhoud spreidt om gelijktijdige uitval van veel rolstoelen te voorkomen;
- De mate waarin u ervoor zorgt dat de belasting van de zorg en verstoring van de zorgprocessen zoveel mogelijk wordt beperkt;
- De mate waarin u concrete en passende maatregelen neemt om risico's op lange levertijden van onderdelen proactief te mitigeren;
- De toegankelijkheid van de aanmeldprocedure voor correctief onderhoud;
- De mate waarin Aanbestedende dienst door u proactief en concreet op de hoogte gehouden wordt tijdens het uitvoeren van correctief onderhoud;
- De mate waarin u Aanbestedende dienst ontzorgt.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium is twee (2) A4. Indien u meer dan het toegestane aantal pagina's indient voor de beantwoording, dan worden alleen de eerste twee (2) pagina's beoordeeld.

Sub-gunningscriterium 2. Duurzaamheid

Amsterdam UMC heeft zich in 2022 gecommitteerd aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Deze Green Deal bevat ambitieuze doelstellingen om de zorgsector te verduurzamen, waaronder het verminderen van het energiegebruik en het minimaliseren van de milieu-impact van materialen. Meer dan 7% van de CO₂-uitstoot in Nederland wordt veroorzaakt door de zorg. Dat moet en kan een heel stuk minder. Daarom zet ook Aanbestedende dienst zich in om de zorg duurzamer te maken. De inschrijver dient een toelichting te geven op de duurzaamheidsaanpak van de aangeboden rolstoelen gedurende de volledige levenscyclus: van productie tot einde levensduur. Aanbestedende dienst hecht waarde aan een zo laag mogelijke milieubelasting, circulariteit, en verlenging van de levensduur.

U dient bij dit sub-gunningscriterium minimaal de volgende elementen toe te lichten:

- De maatregelen die u neemt die bijdragen aan een langere levensduur van de rolstoelen;
- De maatregelen die u neemt om grondstoffen van de rolstoelen hoogwaardig te kunnen hergebruiken, ook onderling.
- De maatregelen die u neemt om de CO₂-uitstoot van de productie van de rolstoelen tot een minimum te beperken.
- De maatregelen die u neemt om een minimale milieu impact te hebben met de grondstoffen die u gebruikt.

Uw toelichting wordt beoordeeld op:

- De mate waarin uw toelichting SMART is;
- De mate waarin uw toelichting is onderbouwd met een LCA, EPD of een andere erkende methodiek om milieu-impact uit te drukken;
- De mate waarin u de maatregelen kunt monitoren gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- De mate waarin de maatregelen die u omschrijft innovatief zijn en verder gaan dan de eisen in het Programma van eisen.

Let op: de beoordeling richt zich primair op de onderbouwing van de genoemde getallen en maatregelen. Wij zijn ons ervan bewust dat deze getallen door verschillen in uitgangspunten, berekeningsmethoden en producteigenschappen niet direct vergelijkbaar zijn. De kwaliteit, transparantie en realiteitsgehalte van de onderbouwing zijn leidend in de beoordeling.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium is twee (2) A4. Indien u meer dan het toegestane aantal pagina's indient voor de beantwoording, dan worden alleen de eerste twee (2) pagina's beoordeeld.

Sub-gunningscriterium 3. Service Level Agreement

Rolstoelen zijn onmisbare hulpmiddelen in de mobilisatie van patiënten en het dagelijks patiëntentransport. Verstoringen in beschikbaarheid of onderhoud kunnen direct invloed hebben op de zorgcontinuïteit. Om de samenwerking soepel te laten verlopen, zijn heldere afspraken nodig. U wordt daarom gevraagd minimaal inzicht te geven in:

- Welke communicatiemiddelen worden gebruikt voor contact met Aanbestedende dienst voor operationele, tactische, strategische zaken en escalaties;
- De frequentie en inhoud van rapportages voor minimaal het aantal storingen en de reactietijden, vervangingen van en wachttijden op onderdelen, tijdig onderhouden van rolstoelen;
- De frequentie en vorm van overlegmomenten met Aanbestedende dienst;
- Uw aanpak voor de situatie waarin een grootschalige aanpassing op de rolstoelen gedaan moet worden;
- De manier waarop u, bij een grootschalige aanpassing op de rolstoel of wanneer een grote batch rolstoelen wordt aangeschaft, een ingebruiktraining faciliteert voor rolstoelbeheerders en ergotherapeuten;
- Uw werkwijze voor een gebruiksklare oplevering van de rolstoelen.

Uw beschrijving wordt beoordeeld op:

- De mate waarin u volledig, concreet, realistisch en duidelijk de communicatiemiddelen, rapportages en overlegmomenten beschrijft;
- De mate waarin uw aanpak bij een grootschalige aanpassing op de rolstoelen is beschreven en deze passend is bij Aanbestedende dienst;
- De mate waarin u Aanbestedende dienst ontzorgt.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium is twee (2) A4. Indien u meer dan het toegestane aantal pagina's indient voor de beantwoording, dan worden alleen de eerste twee (2) pagina's beoordeeld.

Sub-gunningscriterium 4. Extra functionaliteiten

Kunt u aan de volgende aspecten voldoen zonder dat hiervoor extra kosten in rekening gebracht worden? Kopieer ten behoeve van uw Inschrijving onderstaande tabel en vul in onderstaande tabel bij ieder aspect 'Ja' of 'Nee' in. Bij 'Nee' krijgt u 0 punten. Bij 'Ja' worden het aantal punten toegekend zoals weergegeven in onderstaande tabel in de kolom 'Aantal punten bij Ja.'. U dient deze tabel als onderdeel van uw antwoord op de Sub-gunningscriteria in te dienen. Het is niet toegestaan om extra toelichting te geven bij uw antwoord.

Extra functionaliteit	Van toepassing op type rolstoel	Aantal punten bij 'Ja'	Kunt u hieraan voldoen? Ja/Nee
U heeft kantel-obesitasrolstoelen (breedte minimaal 65 cm) beschikbaar voor verhuur	N.v.t.	20	
De voetensteun van de rolstoel is opklapbaar	Type A – metalen buiten-transportstoel AXI 2Go of gelijkwaardig	10	
U biedt de mogelijkheid om rollators aan te schaffen	N.v.t.	20	

Sub-gunningscriterium 5. Oplossingen

In het kader van de volgende zaken dient u te beschrijven welke oplossing u biedt. Let op: deze voorziening kan Aanbestedende dienst optioneel afnemen en maakt geen deel uit van de aanschafprijs van de rolstoel, u kunt hiervoor in **Bijlage 5 – Prijsopgaveformulier** een aparte prijs op te geven bij onderdeel V:

- Voor het vervoeren van patiënten met een urinecatheterzak of drain (in het kader van rolstoel Type B – transportstoel Rollit of gelijkwaardig);
- Voor het vervoeren van patiënten met een zuurstoffles (in het kader van rolstoel Type B – transportstoel Rollit of gelijkwaardig);
- Een voorziening voor een anti-diefstalinstallatie (in het kader van rolstoel Type A – metalen buiten-transportstoel AXI 2Go of gelijkwaardig). De expliciete wens van Aanbestedende dienst is om geen muntslot toe te passen.

Uw beschrijving wordt beoordeeld op:

- De mate waarin de door u voorgestelde oplossingen passend zijn bij Aanbestedende dienst en realistisch en gebruiksvriendelijk zijn.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium is één (1) A4. Indien u meer dan het toegestane aantal pagina's indient voor de beantwoording, dan wordt alleen de eerste pagina beoordeeld.